

LOCATION DE MATERIEL

Etablissement :

Caractéristiques du Service	N°	Niveau de performance	Précisions	Critère obligatoire	Remarques / Suggestions
CARACTERISTIQUES LOCATION	1.1	Le matériel loué est adapté aux familles et/ou aux enfants pour la saison touristique	Disposer de matériel pour toute la famille. Indiquer la nature du matériel loué (ex.: vélo garçons et filles, chaussures de randonnée, porte bébé, vélo avec porte bébé, casque, ski, snowboard et chaussures pour les 3/12 ans, luge bébé, raquettes adaptées aux 3/12ans...). Pour le territoire montagne : proposer si possible une consigne à skis, et tout particulièrement pour les loueurs situés sur le front de neige. L'ouverture de l'établissement aussi l'été est recommandée mais pas obligatoire.	x	
ACCUEIL & SITUATION	2.1	Les jours, horaires d'ouverture et moyens de paiement sont affichés	S'assurer que les horaires sont en adéquation avec les équipements accueillant les enfants (garderie, cours de ski, jardin des neiges...).		
	2.2	L'établissement est facilement accessible	Faciliter l'accès : signalétique, plan, transport en commun.		
	2.3	Le prestataire met à disposition les informations famille de la station	programme animation, guide famille, etc		
	2.4	Le prestataire réserve un accueil de qualité aux familles et enfants	S'engager dans une démarche de qualité (règlement professionnel, démarche qualité). Assurer un service efficace et agréable aux familles, et tout particulièrement veiller à réduire les temps d'attente, quelque soit le moment de la saison ou de la journée.		
	3.1	Le prestataire fait de la sécurité des enfants une priorité	Informier et conseiller sur les règles de bonne conduite à respecter pour les activités (VTT, ski, sensibilisation au port du casque...). Pour le territoire montagne: casque enfant - 12 ans gratuit.		
	3.2	Les règles d'hygiène pour la location du matériel sont respectées	Garantir la désinfection du matériel, (casque, chaussures...), Proposer une charlotte pour les casques.		

EQUIPEMENTS & SERVICES Bénéficier d'équipements et de services adaptés aux familles.	3.3	Le prestataire propose des avantages pour découvrir la neige autrement en famille	Proposer pour chaque pack loué pendant le séjour et en fonction des disponibilités : une 1/2 journée de location de raquettes à neige offerte ou à tarif attractif ou intégré dans le pack. Cocher non concerné pour la location de matériel l'été		
	3.4	Le prestataire propose 1/2 journée de luge pour rigoler et s'amuser en famille	Proposer pour chaque pack loué pendant le séjour et en fonction des disponibilités, 1/2 journée de location de luge offerte ou intégré dans le pack. Cocher non concerné pour la location de matériel l'été		
	3.5	Le prestataire propose le multi-glisse (échange de matériel)	Pouvoir changer de matériel : en fonction des disponibilités. Cocher non concerné pour la location de matériel l'été		
	3.6	Le prestataire loue des équipements vestimentaires enfants.	Proposer par exemple un pack veste+pantalon et si possible des moufles.		
POLITIQUE TARIFAIRE Définir une politique tarifaire spécifique pour les familles	4.1	Le prestataire a mis en place une politique tarifaire adaptée aux familles et enfants	Préciser la politique commerciale : geste commercial, cadeau de bienvenue... (ex. formule ou remise familiale, création d'un Pack Famille Plus avec un prix fixe, etc.)		
	4.2	Le prestataire accepte les chèques vacances.			
ENGAGEMENT S'engager après la labellisation : annoncer clairement les engagements de services du label	5.1	Le logo Famille Plus est affiché et inséré dans les supports de communication	Affichage du logo Famille Plus visible de l'extérieur de l'établissement (pour les meublés, l'affichage pourra se faire à l'intérieur) et insertion dans les supports de communication et site internet.	x	
	5.2	Promesse client du label insérée dans les supports de communication	Brochures et sur son site Internet (s'il en existe un)		
ANIMATION LOCALE DU LABEL	6	Le prestataire participe à l'animation régulière du label	Animation proposée par le référent en relations avec les prestataires labellisés (réunions, rencontres, visites, sensibilisation, formations, etc)	x	