



vosre avis nous intresse  
La station est labellisee Famille Plus,  
Nous apportons toute notre attention  
pour vous garantir de bonnes vacances  
en famille : votre avis nous est precieux



## Vous avez sejourne

1ere fois a la montagne en famille a cette saison ?  OUI  NON

## Connaissez-vous le label Famille Plus ?

Connaissez-vous le label Famille Plus ?  OUI  NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- Par internet  Bouche a oreille  
 Par la station ou je sejourne actuellement  Autre : \_\_\_\_\_  
 Lors d'un precedent sejour dans une autre station labellisee

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ?  OUI  NON

## Quel est votre meilleur souvenir en famille pendant votre sejour ?

## Quel est votre moins bon souvenir en famille pendant de votre sejour ?

## Quelle est la composition de la famille ?

Nombre d'enfants en sejour avec vous : \_\_\_\_\_

Nombre d'enfants par tranche d'age : 0/2 ans : \_\_\_ 3/6 ans : \_\_\_ 7/12 ans : \_\_\_ 13/18 ans : \_\_\_ 18 ans et + : \_\_\_

Quelle est la composition de votre famille en vacances ?

- Biparentale** - Un pere et une mere et des enfants  **Elargie** - famille avec presence de cousins, amis...  
 **Monoparentale** - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants  **Recomposée** - Des adultes et des enfants de plusieurs familles  
 **Intergenerationnelle** - Famille avec enfants, parents, grands-parents  **Autre** : \_\_\_\_\_

## Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?

	Pas du tout satisfait	Plutot pas satisfait	Plutot satisfait	Tout a fait satisfait	Très satisfait
Garderie - Moins de 6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Club enfants - 6/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions - (preciser le(s) service(s) concerne(s) par vos remarques)

## Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport a votre famille ?

Avez-vous frequente au moins un etablissement labellise Famille Plus pendant votre sejour (Hebergement, Restaurant, magasin de sports) ?  OUI  NON  Ne sais pas

Si oui	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
<b>Hébergement</b>	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Restaurant</b>	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Magasin de sports</b>	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Animations Famille/enfants</b> (Spectacles, événements...)	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Activités Famille/enfants</b> (visite de ferme, musée, VTT...)	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Si vous avez séjourné en **été**, quelles sont les dates de votre séjour ?

- Du 6 au 13 juillet (27)     
  Du 27 juillet au 3 août (30)     
  du 17 au 24 août (33)  
 Du 13 au 20 juillet (28)     
  Du 3 juillet au 10 août (31)     
  du 24 août au 31 août (34)  
 Du 20 au 27 juillet (29)     
  Du 10 au 17 août (32)

Combien de jours avez-vous séjourné :

- Moins de 3 jours     
  3 à 6 jours     
  7 à 10 jours     
  11 à 14 jours     
  Plus

Quel est votre niveau de satisfaction sur les possibilités de découverte de la montagne pour une famille ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
<b>Offre de sentiers thématiques et/ou ludiques</b>	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Offre de randonnées accompagnées</b>	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Espace ludique aménagé</b>	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quel est votre satisfaction sur l'accueil général des familles : transport, accueil, sécurité, services, aménagement,

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
<b>Accueil des familles</b>	☆	☆	☆	☆	☆

Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?

Probabilité **extrêmement faible**

Probabilité **extrêmement forte**

