



Notre avis nous intéresse
 La station est labellisée Famille Plus,
 Nous apportons toute notre attention
 pour vous garantir de bonnes vacances
 en famille : votre avis nous est précieux



Vous avez séjourné en hiver

1^{ère} fois à la montagne en famille à cette saison ? OUI NON

Connaissez-vous le label Famille Plus ?

Connaissez-vous le label Famille Plus ? OUI NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- Par internet Bouche à oreille
- Par la station où je séjourne actuellement Autre : _____
- Lors d'un précédent séjour dans une autre station labellisée

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ? OUI NON

Quel est votre meilleur souvenir en famille pendant votre séjour ?

Quel est votre moins bon souvenir en famille pendant de votre séjour ?

Quelle est la composition de la famille ?

Nombre d'enfants en séjour avec vous : _____

Nombre d'enfants par tranche d'âge : 0/2 ans : ___ 3/6 ans : ___ 7/12 ans : ___ 13/18 ans : ___ 18 ans et + : ___

Quelle est la composition de votre famille en vacances ?

- Traditionnelle – 2 parents et 1 ou plusieurs enfants
- Monoparentale - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants
- Recomposée - des adultes et des enfants de plusieurs familles
- Intergénérationnelle - Famille avec enfants, parents, grands-parents, cousins, amis, ...
- Autre : _____

Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport à votre famille ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Hébergement	★	★	★	★	★
Restaurant	★	★	★	★	★
Magasin de sports	★	★	★	★	★
Animations Famille/enfants (Spectacles, soirées, ...)	★	★	★	★	★
Activités Famille/enfants	★	★	★	★	★

Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Garderie - Moins de 6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Club enfants - 6/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆

Quel est votre niveau de satisfaction sur les activités glisse ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Jardin des neiges - 3/6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Cours de ski - 5/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Domaine skiable Espaces débutants	☆	☆	☆	☆	☆
Domaine skiable Services de confort (WC, salle hors-sac...)	☆	☆	☆	☆	☆
Domaine skiable dimension ludique (pistes ludiques, snowpark...)	☆	☆	☆	☆	☆
Piste de luge tout-petits	☆	☆	☆	☆	☆
Piste de luge 6/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆

Quelles sont les périodes de votre séjour ?

- Vacances de Noël
 Janvier
 Vacances de février
 Mars
 Vacances de printemps

Quel est votre satisfaction sur l'accueil général des familles : transport, accueil, sécurité, services, aménagement, produits...

Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
☆	☆	☆	☆	☆

Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?

Probabilité **extrêmement faible**

Probabilité **extrêmement forte**



Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions